

Křižovnická pečovatelská služba

STANDARD Č. 1

Cíle a způsoby poskytování pečovatelské služby

Platný od 10. 10. 2016

Poslání

Posláním Křižovnické pečovatelské služby je poskytování terénní pečovatelské služby občanům hlavního města Prahy, kteří potřebují pomoc a podporu z důvodu svého věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle pečovatelské služby

Cílem Křižovnické pečovatelské služby je poskytnutí pomoci a podpory jejím uživatelům tak, aby mohli, v maximální možné míře žít běžným způsobem života jako jejich ostatní spoluobčané, ve svém přirozeném domácím prostředí.

Křižovnická pečovatelská služba zachovává lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb uživatele, působí na jejího uživatele aktivně, v jeho zájmu, rozvíjí jeho samostatnost, soběstačnost, motivuje ho k činnostem, které jsou prevencí prohlubování jeho nepříznivé sociální situace a posilují jeho sociální začleňování do běžného života.

Osobní cíle uživatele Křižovnické pečovatelské služby stanovuje uživatel ve spolupráci s KPS na základě svých reálných možností a schopností.

Cílová skupina

Osoby s jiným zdravotním postižením

Osoby se sluchovým postižením

Osoby se zdravotním postižením

Senioři.

Služba se poskytuje uživatelům nad 40 let věku.

Křížovnická pečovatelská služba

Křížovnická pečovatelská služba se neposkytuje osobám, které:

- 1) Jsou při sociálním šetření agresivní do té míry, že ohrožují zdraví nebo život sociálního pracovníka a koordinátora.

Principy poskytovaných služeb:

- dodržování práv uživatelů služby na základě respektování jejich individuálních přání a potřeb
- respektování úcty a osobní svobody k člověku
- respektování volby uživatelů
- respektování práva uživatele na možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí s porozuměním důsledků své volby, tj. uplatňovat svoji vůli
- zachovávání intimity a důstojnosti uživatele
- respektování duchovních potřeb klienta

Způsob poskytování služby

Služba se poskytuje terénní formou v domácím, respektive přirozeném, prostředí uživatele. Způsob poskytování služby je podrobně rozpracován v dokumentech organizace, ve zřizovací listině, ve vnitřním řádu, v registraci soc. služby. Organizace má zpracované pracovní postupy pro jednotlivé činnosti a úkony pečovatelské služby v samostatném dokumentu Pracovní postupy.

Tento materiál je k dispozici všem pracovníkům, na požádání i zájemcům o službu.

- Organizace má zpracovaný Etický kodex
- Organizace má zpracovaná pravidla komunikace s nevidomými a neslyšícími uživateli.

Kapacita služby

Křížovnická pečovatelská služba poskytuje péči max. 40 uživatelům.

Křižovnická pečovatelská služba

Pravidla pro ochranu práv před předsudky a negativním hodnocením

Pečovatelská služba poskytuje uživatelům ochranu před možnými předsudky a negativním hodnocením.

- Pracovníci dodržují Etický kodex a Pravidla komunikace.
- Pracovníci v přímé péči dodržují společenská pravidla.
- Pracovníci chodí v civilním oblečení.
- Pracovníci hovoří, i při interních jednáních, o uživatelích s respektem a úctou.
- Organizace má zpracovaný dokument Ochrana práv uživatelů pečovatelské služby.