STANDARD Č. 8

Návaznost pečovatelské služby na další dostupné zdroje

Platný od 1. 2. 2015

Křížovnická pečovatelská služba nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby, protože je si vědoma jejich významu pro uživatele pečovatelské služby z hlediska jeho začleňování do běžného života společnosti.

KPS podporuje uživatele KPS, podle možností a schopností, ve vyhledávání a využívání další veřejné služby dle jejich potřeb a přání, a to zejména těch, které pomohou zvýšit jejich samostatnost a nezávislost na systému sociálních služeb. Při této činnosti se snaží využívat pokud možno systému běžně dostupných veřejných služeb a zařízení, které přispívají k pocitu osobní svobody, nezávislosti a sounáležitosti uživatelů služeb s jejich okolím.

Informace o odborných institucích a odbornících z různých oblastí jsou na požádání uživatele vyhledány na internetu v sekretariátu ředitele v provozní době služby.

V případě potřeby a na požádání uživatele zajistí KPS, podle provozních možností, doprovod.

KPS pomáhá a podporuje uživatele podle jeho možností a schopností v zachování kontaktů s jeho rodinou, přáteli, partnery a dalšími blízkými či určenými osobami. S těmito osobami na základě přání uživatele spolupracuje. V případě vzniku možného střetu zájmů či konfliktu uživatele služby a osob jemu blízkých, či kontaktních osob, jsou všichni zaměstnanci pečovatelské služby povinni zachovávat neutrální postoj.