

STANDARD Č. 4

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Platný od 3. 5. 2017

Všichni pracovníci dodržují Etický kodex a Pravidla komunikace.

Při jednání se zájemcem o pečovatelskou službu může sociální pracovník pečovatelské služby připravit Smlouvu o poskytování pečovatelské služby. Smlouvu vyhotoví v dvojím provedení, jedno pro klienta, jedno pro organizaci. Sociální pracovník poskytne klientovi dostatečný čas před podpisem Smlouvy tak, aby měl klient dostatek času podrobně se se Smlouvou seznámit. Na návrh klienta je možné sjednat pokračování jednání na jiný den.

Při uzavírání smlouvy sociální pracovník vysvětluje jednotlivé pojmy, ověřuje, že uživatel rozumí. Poskytne klientovi dostatečný čas, aby se mohl zeptat na všechny nejasnosti. V případě, že má klient specifické požadavky ke službě, pracovník zaznamenává požadavky přímo do smlouvy.

Smlouva o poskytování pečovatelské služby se uzavírá na dobu půl roku, po této době se uzavírá nová smlouva na dobu neurčitou, popř. dle přání uživatele pečovatelské služby na dobu určitou.

Smlouvu a její dodatky za poskytovatele podepisuje sociální pracovník organizace.

Klient pečovatelské služby podepisuje ve Smlouvě závazek dodržovat vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby. Změna Pravidel poskytování pečovatelské služby ze strany organizace platí schválením, ze strany klienta platí podpisem. Součástí Smlouvy je souhlas se shromažďováním a používáním jeho osobních dat, podle zákona o ochraně osobních údajů, které KPS potřebuje k zajištění pečovatelské služby. Zároveň je klient pečovatelské služby informován ve smlouvě o tom, že může nahlížet do své osobní dokumentace, kterou o něm KPS vede. (St 6)

V případě, že zájemce o pečovatelskou službu je plně způsobilý k právním úkonům, uzavírá tuto Smlouvu svým jménem. V případě, že je zájemce o pečovatelskou službu omezen ve způsobilosti k právním úkonům, či je zbaven způsobilosti k právním úkonům, uzavírá za něho smlouvu o poskytování pečovatelské služby a podepisuje ji jeho, soudem ustanovený, opatrovník. Smlouvu může dobrovolně podepsat i zájemce o pečovatelskou službu, který je omezen ve způsobilosti k právním úkonům, či je zbaven způsobilosti k právním úkonům.

K sepsání Smlouvy si může zájemce přizvat třetí osoby, tlumočníka si hradí sám.

Pokud zájemce Smlouvu nemůže podepsat z fyzických důvodů - např. nemá ruce, poskytovatel spolupracuje se sociálním úředníkem z městské části.

Křížovnická pečovatelská služba

Uzavřením a podpisem Smlouvy se zájemcem o pečovatelskou službu se zájemce stává klientem pečovatelské služby. Křížovnická pečovatelská služba poskytuje v souladu se Smlouvou pečovatelskou službu odborně, řádně a včas.

Změna rozsahu úkonů pečovatelské služby nebo jiné změny uzavřené smlouvy o poskytování pečovatelské služby se provádí na návrh klienta sepsáním dodatku ke smlouvě, který s uživatelem pečovatelské služby předjednává koordinátor ve spolupráci se sociálním pracovníkem. Dodatek ke smlouvě vyhotoví sociální pracovník ve dvojím provedení, 1x určený uživateli pečovatelské služby a 1x určený KPS.

Výpověď smlouvy pečovatelské služby

Výpovědní důvody jsou uvedeny ve smlouvě – viz. Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

Rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl ve službě uživatele sociální služby

Poskytovatel sociální služby sjednává s uživatelem pečovatelské služby rozsah a průběh služby tak, aby odpovídal osobnímu cíli uživatele pečovatelské služby. Je si vědom, že realizace stanoveného osobního cíle je závislá na možnostech, schopnostech a přáních uživatele pečovatelské služby, a to nejen v době, kdy je poskytování služby sjednáváno, nýbrž i později, v průběhu realizace poskytování sociální služby. Osobní cíl si stanovuje uživatel v souladu s posláním pečovatelské služby za podpory sociálního pracovníka. Osobní cíl může uživatel služby měnit kdykoliv v průběhu poskytování služby.

V případě, že k řádnému vykonání sjednané pečovatelské služby jsou zapotřebí klíče uživatele, předává uživatel klíče KPS společně s vyplněným Formulářem Předání klíčů.

Začátek služby sjednává koordinátor při sociálním šetření, tj. po podpisu Smlouvy koordinátor zapracuje službu do příštího rozpisu služeb.