**STANDARD Č. 1**

**Cíle a způsoby poskytování pečovatelské služby**

Platný od 10. 10. 2016

**Poslání**

Posláním Křižovnické pečovatelské služby je poskytování terénní pečovatelské služby občanům hlavního města Prahy, kteří potřebují pomoc a podporu z důvodu svého věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

**Cíle pečovatelské služby**

Cílem Křižovnické pečovatelské služby je poskytnutí pomoci a podpory jejím uživatelům tak, aby mohli, v maximální možné míře žít běžným způsobem života jako jejich ostatní spoluobčané, ve svém přirozeném domácím prostředí.

Křižovnická pečovatelská služba zachovává lidskou důstojnost, vychází z individuálních potřeb uživatele, působí na jejího uživatele aktivně, v jeho zájmu, rozvíjí jeho samostatnost, soběstačnost, motivuje ho k činnostem, které jsou prevencí prohlubování jeho nepříznivé sociální situace a posilují jeho sociální začleňování do běžného života.

Osobní cíle uživatele Křižovnické pečovatelské služby stanovuje uživatel ve spolupráci s KPS na základě svých reálných možností a schopností.

**Cílová skupina**

Osoby s jiným zdravotním postižením

Osoby se sluchovým postižením

Osoby se zdravotním postižním

Senioři.

Služba se poskytuje uživatelům nad 40 let věku.

**Křižovnická pečovatelská služba se neposkytuje osobám, které:**

1. Jsou při sociálním šetření agresivní do té míry, že ohrožují zdraví nebo život sociálního pracovníka a koordinátora.

**Principy poskytovaných služeb:**

* dodržování práv uživatelů služby na základě respektování jejich individuálních přání a potřeb
* respektování úcty a osobní svobody k člověku
* respektování volby uživatelů
* respektování práva uživatele na možnost jednat na základě vlastních rozhodnutí s porozuměním důsledků své volby, tj. uplatňovat svoji vůli
* zachovávání intimity a důstojnosti uživatele
* respektování duchovních potřeb klienta

**Způsob poskytování služby**

Služba se poskytuje terénní formou v domácím, respektive přirozeném, prostředí uživatele. Způsob poskytování služby je podrobně rozpracován v dokumentech organizace, ve zřizovací listině, ve vnitřním řádu, v registraci soc. služby. Organizace má zpracované pracovní postupy pro jednotlivé činnosti a úkony pečovatelské služby v samostatném dokumentu Pracovní postupy.

Tento materiál je k dispozici všem pracovníkům, na požádání i zájemcům o službu.

* Organizace má zpracovaný Etický kodex
* Organizace má zpracovaná pravidla komunikace s nevidomými a neslyšícími uživateli.

**Kapacita služby**

Křižovnická pečovatelská služba poskytuje péči max. 40 uživatelům.

**Pravidla pro ochranu práv před předsudky a negativním hodnocením**

Pečovatelská služba poskytuje uživatelům ochranu před možnými předsudky a negativním hodnocením.

* Pracovníci dodržují Etický kodex a Pravidla komunikace.
* Pracovníci v přímé péči dodržují společenská pravidla.
* Pracovníci chodí v civilním oblečení.
* Pracovníci hovoří, i při interních jednáních, o uživatelích s respektem a úctou.
* Organizace má zpracovaný dokument Ochrana práv uživatelů pečovatelské služby.