



Křižovnická pečovatelská služba ETICKÝ KODEX

Platný od 1. 3. 2015

1) Zdroje Etického kodexu Křižovnické pečovatelské služby (KPS)

Etické principy poskytování služby KPS navazují na osobnost, život a působení sv. Anežky České a jsou v souladu s morálními hodnotami jediného řádu vzniklého v Čechách, Rytířského řádu Křižovníků s červenou hvězdou, u jehož založení Anežka Přemyslovna stála.

Nejvyššími hodnotami v KPS jsou:

- vzájemná úcta
- respekt
- důstojnost
- (čisté) svědomí
- pomoc potřebným

Etický kodex KPS je v souladu s platnými legislativními předpisy, zejména s Všeobecnou deklarací lidských práv a Listinou základních práv a svobod. Je základem pravidel pro poskytování služby a je rozvíjen v interních předpisech, především ve standardech kvality.

2) Klient KPS

Pomoc a podpora klientům KPS je poskytována, v jejich tělesných i duchovních potřebách, stejně jako v původním Anežčině špitálním bratrstvu. Služba KPS je poskytována v přirozeném prostředí klientů, klient je vnímán jako plnohodnotný, respektu hodný partner, jako jedinečná osobnost. Pracovníci KPS citlivě vnímají tělesné i duchovní potřeby a přání klienta, společně s klientem rozvíjí jeho psychologické, tělesné, sociální, rodinné i duchovní dispozice.

Pracovníci KPS jednoznačně odmítají jakékoliv projevy diskriminace či neúcty vůči klientům.

3) Služba KPS

Služba KPS způsobem poskytování pečovatelské služby respektuje a projevuje úctu historickému odkazu sv. Anežky a Rytířskému řádu Křižovníků s červenou hvězdou. Pracovníci jednájí v souladu s jejich morálními hodnotami a svým chováním a svojí prací vzdávají každodenně hold mimořádné památce sv. Anežky. Rytířský řád Křižovníků s červenou hvězdou službu nezištně finančně podporuje.

Služba KPS spolupracuje s dobrovolníky z různých oblastí, např. se školním psychologem nebo s řádovými duchovními. Na přání klienta může služba naplnit i specifické nebo



minoritní duchovní potřeby klientů. Zaměstnanci KPS umí pracovat s útechou, nadějí, s povzbuzováním vědomí vlastní důstojnosti a hodnoty klienta.

Pracovníci KPS odmítají eutanazii.

4) **Zodpovědnost zaměstnanců KPS**

Pracovníci KPS se cítí odpovědní za naplňování odkazu sv. Anežky České, spočívajícím v pomoci a podpoře potřebným. Pracovníci KPS jednají a pracují takovým způsobem, aby nepoškodili dobré jméno Rytířskému řádu Křižovníků s červenou hvězdou, pod jehož záštitou se služba KPS realizuje, a jehož název je součástí názvu služby.

Při poskytování služby jsou pro pracovníky KPS prioritní potřeby a přání klienta.

5) **Kolegium zaměstnanců Křižovnické pečovatelské služby**

Zaměstnanci KPS se zúčastňují společných pravidelných i mimořádných porad, supervizí, vzdělávání a dalších setkání. Při těchto příležitostech společně sdílí nejen pracovní záležitosti a externí a interní vzdělávání, ale také prohlubují vzájemné vztahy a utváří živé společenství, rozvíjející etický základ pomoci a podpory potřebným tak, jak je spjatý se sv. Anežkou Českou.

Pracovníci KPS vnímají důležitost přijetí člověka člověkem mezi sebou navzájem, i mezi pracovníky a klienty. Pracovníci KPS chápou osobnost člověka v její celistvosti a vztahy mezi lidmi budují na respektu, toleranci, důstojnosti a mezilidské úctě.

6) **Další zásady výkonu služby zaměstnance a spolupracovníka KPS**

- a) Pracovníci KPS se vzdělávají nad rámec legislativních požadavků
- b) Pracovníci KPS při poskytování služby podporují rovnováhu mezi pomocí s naplněním klientových potřeb a mezi samostatností a právem klienta na sebeurčení a seberealizaci.
- c) Pracovníci KPS se při poskytování služby plně věnují klientovi. Je nepřijatelné, aby pracovníci s klientem řešili svoje osobní či pracovní problémy.
- d) Pracovníci KPS od klientů nikdy nepřijímají finanční dary. Věcný dar může pracovník přijmout pouze v symbolické hodnotě jako výraz spokojenosti klienta se službou.
- e) Je zakázáno, aby si pracovník s klientem poskytovali vzájemně půjčky.
- f) Pracovníci KPS důsledně dodržují mlčenlivost o všech údajích a informacích o klientech.
- g) Pracovníci KPS ke klientovi nepřistupují jako k souhrnu sociálních problémů, které přichází řešit, přistupují k němu jako k lidské bytosti, s níž skrze svoji pomoc a podporu vstupují do naslouchajícího, všestranně mezilidského sdílení.

Mgr. Luboš Hošek
ředitel KPS