

STANDARD Č. 11

Místní a časová dostupnost poskytované pečovatelské služby

Platný od 1. 3. 2015

Místo poskytování služby

Poskytování pečovatelské služby odpovídá potřebám uživatelů služby – seniorů, osamělých a zdravotně postižených občanů.

Terénní pečovatelská služba je poskytována:

- 1) v domácnostech uživatelů pečovatelské služby,
- 2) v jiném přirozeném prostředí,
- 3) v sídle organizace, na adrese Křížovnická pečovatelská služba Platněřská 4, Praha 1 110 00, kde je přístup přes vrátnici. Pro imobilní zájemce a uživatele je zajištěn bezbariérový přístup. V případě potřeby bezbariérové toalety. Pracovníci služby jednají se zájemcem, resp. s uživatelem, v jeho přirozeném prostředí.

Doba, v níž je pečovatelská služba poskytována

Křížovnická pečovatelská služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů na celém území Prahy, dle uzavřených smluv o jejím poskytování.

Provozní doba Křížovnické pečovatelské služby je v pracovních dnech:
pondělí – pátek 8:00 – 16:00 hod.

Mimo určenou provozní dobu je k dispozici záznamník. Vzkazy zaznamenané na záznamníku vybírá na začátku každého pracovního dne asistentka ředitele.