

**PROVOZNÍ ŘÁD KUCHYNĚ A JÍDELNY PRO DŮCHODCE V DOMOVĚ DŮCHODCŮ
STARÁ ROLE**

1. Městské zařízení sociálních služeb (dále jen poskytovatel) prostřednictvím stravovacího zařízení jídelny v Domově pro seniory Stará Role poskytuje svým klientům (strávníkům sociální službu) – obědy a to tyto základní diety

oběd č. 1 - dieta normální č. 3, dieta diabetická č. 9
oběd č. 2 - dieta normální č. 3, dieta diabetická č. 9
dieta šetrící č. 2

Ceny jídel stanovuje poskytovatel a oznamuje klientům minimálně s měsíčním předstihem.

2. Cena všech diet je stanovena na 58,- Kč.
3. Stravenky se prodávají každý poslední týden v měsíci.
4. Obědy jsou vydávány každý všední den v časovém rozmezí 12,00 – 13,00 hod, soboty, neděle svátky 12,00- 12,30 u vydávacího okénka v jídelně. V případě nutné potřeby je možno po dohodě s personálem donést jídlo strávníkovi ke stolu.
5. Datum prodeje stravenek je vždy upřesněno a vyvěšeno na nástěnce u jídelního lístku.
6. Odhlašování obědů je nutno provádět osobně či telefonicky do 8,00 hodin 2 dny dopředu.
Po vrácení stravenky pak bude vráceno zaplacené stravné.
7. Případné stížnosti a jakékoliv připomínky či podněty je možno řešit přímo na místě v kanceláři u vrchní sestry Domova důchodců p. Čábelové.
8. Pokud je klient nespokojen s vyřízením stížnosti, může se obrátit osobně, písemně či telefonicky na ředitele Městského zařízení sociálních služeb Východní 16, Karlovy Vary, telefon 353 563 437.
9. Klient bere na vědomí, že diabetická strava není individualizována, je obecně podle dietetických zásad pro přípravu této diety a klient odebírající tuto dietu sám odpovídá za množství, poměr příloh a frekvenci příjmu stravy podle svého aktuálního zdravotního stavu.
10. Na základě provedeného sociálního šetření bude se zájemcem o odběr stravy sepsána smlouva a dle individuálních potřeb klienta poskytnut úkon - příprava a podání stravy.