

**PROVOZNÍ ŘÁD KUCHYNĚ A JÍDELNY PRO SENIORY A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ
V DOMĚ S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU VÝCHODNÍ 16**

1. Městské zařízení sociálních služeb (dále jen poskytovatel) prostřednictvím stravovacího zařízení jídelny Východní 16 poskytuje svým klientům (strávníkům sociální službu) – obědy a to tyto základní diety:

dieta normální č. 3
dieta šetrící č. 2
dieta diabetická č. 9

2. Ceny jídel stanovuje poskytovatel a oznamuje klientům minimálně s měsíčním předstihem. Cena všech diet je stanovena na 58 Kč podání jídla.
3. Stravenky se prodávají každý předposlední týden v měsíci. Datum prodeje stravenek je vždy upřesněno a vyvěšeno na nástěnce u jídelny.
4. Obědy jsou vydávány každý den v časovém rozmezí 11: 00 – 12: 30 hod u vydávacího okénka v jídelně. V případě nutné potřeby je možno po dohodě s personálem donést jídlo strávníkovi ke stolu. Strávníci odebírají obědy v pořadí v jakém přišli do jídelny.
5. Odhlašování, nákup a změny obědů je nutno provádět osobně či telefonicky minimálně dva dny předem. Po vrácení stravenky pak bude vráceno zaplacené stravné.
6. Případné stížnosti a jakékoliv připomínky či podněty je možno řešit přímo na místě v kanceláři u dietní sestry, nebo můžete písemné připomínky vhazovat do schránky na recepci.
7. Pokud je klient nespokojen s vyřízením stížnosti, může se obrátit osobně, písemně či telefonicky na ředitele Městského zařízení sociálních služeb Východní 16, Karlovy Vary, telefon 353 225 060.
8. Stravovací zařízení jídelna v Domě s pečovatelskou službou Východní 16 poskytuje ambulantní pečovatelskou službu ve smyslu § 40, odst. 1 zákona č. 108/2006Sb. o sociálních službách.
9. Cílová skupina sociální služby MZSS K. Vary je specifikována na našich internetových stránkách. Klient bere na vědomí, že diabetická strava není individualizována, je obecně připravována podle dietetických zásad pro přípravu této diety a klient odebírající tuto dietu sám odpovídá za množství, poměr příloh a frekvenci příjmu stravy podle svého aktuálního zdravotního stavu.
10. Na základě provedeného sociálního šetření bude se zájemcem o odběr stravy sepsána smlouva a dle individuálních potřeb klienta poskytnut úkon - příprava a podání stravy.