

**PROVOZNÍ ŘÁD KUCHYNĚ A JÍDELNY PRO SENIORY A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ**  
**Zlatá Kotva**

1. Městské zařízení sociálních služeb (dále jen poskytovatel) prostřednictvím stravovacího zařízení jídelny Zlatá Kotva poskytuje svým klientům (strávníkům sociální službu) – obědy a to tyto základní diety:
  - dieta normální č. 3
  - dieta šetrící č. 2
  - dieta diabetická č. 9
2. Ceny jídel stanovuje poskytovatel a oznamuje klientům minimálně s měsíčním předstihem. Cena všech diet je stanovena na 58 Kč.
3. Obědy jsou vydávány každý den v časovém rozmezí 11: 00 – 12: 30 hod u vydávacího okénka v jídelně. V případě nutné potřeby je možno po dohodě s personálem donést jídlo strávníkovi ke stolu.
4. Stravenky na následující měsíc se prodávají vždy v průběhu dvou pracovních dnů před koncem stávajícího měsíce v kanceláři jídelny. Datum prodeje bude vždy upřesněno a vyvěšeno na nástěnce jídelny u jídelního lístku.
5. Odhlašování obědů je nutno provádět 2 dny předem osobně či telefonicky do 8,00 hodin a to u paní Jandové telefonní číslo 353 566 552.  
Po vrácení stravenky pak bude vráceno zaplacené stravné.
6. Případné stížnosti a jakékoliv připomínky či podněty je možno řešit přímo na místě v kanceláři u vedoucí jídelny p. Vaníčkové, nebo písemné připomínky vhadzovat do schránky.
7. Pokud je klient nespokojen s vyřízením stížnosti, může se obrátit osobně, písemně či telefonicky na ředitele Městského zařízení sociálních služeb Východní 16, Karlovy Vary, telefon 353 225 060.
8. Stravovací zařízení jídelna Zlatá Kotva poskytuje ambulantní pečovatelskou službu ve smyslu § 40, odst. 1 zákona č. 108/2006Sb. o sociálních službách.
9. Cílová skupina sociální služby MZSS K. Vary je specifikována na našich internetových stránkách. Klient bere na vědomí, že diabetická strava není individualizována, je obecně připravována podle dietetických zásad pro přípravu této diety a klient odebírající tuto dietu sám odpovídá za množství, poměr příloh a frekvenci příjmu stravy podle svého aktuálního zdravotního stavu.
10. Na základě provedeného sociálního šetření bude se zájemcem o odběr stravy sepsána smlouva a dle individuálních potřeb klienta poskytnut úkon - příprava a podání stravy.