

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost BOVA Vojkovice s.r.o., IČO: 29352312, se sídlem Vojkovice, Hlavní 15, PSČ 66701, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 74406 (dále jen "BOVA"), považuje veškeré zpracovávané osobní údaje za přísně důvěrné a nakládá s těmito údaji v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou.

BOVA je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) správcem osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné na základě plnění závazků vzniklých ze smluvních vztahů mezi BOVA a Vámi (zákazníky), právní povinnosti, oprávněného zájmu BOVA nebo uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů při koupi zboží či zajišťování servisu.

Zásady ochrany osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů, způsoby využívání osobních údajů, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

Účely zpracování osobních údajů

BOVA zpracovává osobní údaje zejména pro tyto účely

1. **plnění smluvního vztahu například při uzavření kupní či servisní smlouvy,**
2. **účetní a daňové účely** (plnění právních povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy),
3. **plnění ostatních zákonných povinností**, například plnění povinností vyplývajících z odpovědnosti za vadu výrobku.

Zpracovávané osobní údaje

BOVA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od Vás získala:

údaje subjektů údajů	účely zpracování:
jméno a příjmení	plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely
kontaktní adresa	plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely
e-mail	plnění smluvního vztahu, plnění ostatních zákonných povinností
telefonní číslo	plnění smluvního vztahu, plnění ostatních zákonných povinností
číslo účtu	plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely
IČO, DIČ	plnění smluvního vztahu, účetní a daňové účely, plnění ostatních zákonných povinností

údaje subjektů údajů účely zpracování:

výrobní číslo a další

informace o prodaném plnění smluvního vztahu, plnění ostatních zákonných povinností
nebo servisovaném stroji

číslo dokladu totožnosti na základě Vašeho souhlasu

Osobní údaje zpracováváme manuálně, nezpracováváme je automatizovaně. BOVA nevyužívá osobní údaje pro účely zasílání personalizovaných marketingových sdělení.

Příjemci osobních údajů

V BOVA jsou osobní údaje zpřístupněny pouze statutárním orgánům a oprávněným zaměstnancům a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, případně na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu mezi BOVA a Vámi (zákazníky) a dále po dobu, po kterou je BOVA povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo po dobu trvání Vašeho souhlasu uděleného k jejich zpracovávání.

Osobní údaje jsou ve Společnosti zpracovávány dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

účel zpracování

plnění smluvního vztahu

účetní a daňové účely

plnění ostatních zákonných povinností

doba uchování

po dobu trvání smluvního vztahu

po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění

maximálně po dobu 1 roku od ukončení smluvního vztahu

Vaše práva

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (v) na omezení zpracování osobních údajů, (vi) na přenositelnost údajů a (vii) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami,

zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), u kterého můžete uplatnit případnou stížnost.

Právo na přístup k osobním údajům: chcete-li vědět, jestli o Vás BOVA zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup.

Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů: v případě, že máte pocit, že o Vás BOVA zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. BOVA opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.

Právo požadovat vysvětlení: pokud máte podezření, že BOVA zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po BOVA požadovat vysvětlení.

Právo na výmaz: v případě, že požádáte o výmaz, BOVA vymaže Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) to BOVA ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování osobních údajů: v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po BOVA požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů: v případě, že chcete, aby BOVA Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, BOVA nebude moci Vaší žádosti vyhovět.

Právo vznést námitku: máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů. V případě, že BOVA neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraďte na adresu sídla BOVA nebo e-mailem na bova@email.cz. BOVA si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.