

## **Podmínky pro stornování pobytu**

V případě, že uzavřená dohoda nebo smlouva je ze strany klienta nebo zprostředkovatele formou odstoupení zrušena (storno), je klient nebo zprostředkovatel povinen toto oznámit ubytovateli, a to formou faxové, emailové nebo poštovní zprávy. Zrušit smlouvu o ubytování je možné jen před zahájením ubytování.

### ***Pro případ zrušení objednaného ubytování se sjednávají tyto storno podmínky:***

bezplatně do 30 dnů před nástupem

30—20 dnů před nástupem 30 % z ceny objednaných služeb

20—5 dnů před nástupem 50 % z ceny objednaných služeb

5—0 dnů před nástupem 100 % z ceny objednaných služeb

## **Zrušení pobytu ze strany hotelu**

Hotel je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo nebo následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (zaslání závazné objednávky) předvídat. Zrušení pobytu je hotel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a zákazník obdrží peníze za sjednané služby v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.