



Reklamační protokol aku baterie

Repase - aku s.r.o.
Na Rybníčku 479/5
250 01 Brandýs nad Labem
IČO: 03948048

Firma:

IČO:

Kontaktní osoba:

Email:

Telefon:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ (UVEĎTE PŘESNÝ NÁZEV A PARAMETRY/KAPACITU):

Dodané příslušenství: nabíječka: ano/ne klíč: ano/ne ostatní:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Datum přijetí:

- | | |
|---|--------|
| 1. – Závada se projevuje od začátku užívání? | ANO/NE |
| 2. – Baterie se zkoušela nabít v jiné originální nabíječce? | ANO/NE |
| 3. – Závada baterie elektrokola se projevila i v jiném elektrokole? | ANO/NE |
| 4. – Závada baterie aku nářadí se projevila i v jiném aku nářadí? | ANO/NE |
| 5. – Závada se projevuje opakovaně? | ANO/NE |
| 6. – Baterie přišla do styku s vlhkostí (vodou)? | ANO/NE |
| 7. – Baterie je po pádu z výšky vyšší než 1 metr? | ANO/NE |
| 8. – Vydala baterie při závadě nějaký zvuk (cvaknutí apod.)? | ANO/NE |
| 9. – Z baterie se tzv. zablesklo? | ANO/NE |
| 10. – Jedná se o záruční opravu? | ANO/NE |

Poznámka:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, v původním obalu, nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo, jako na neoprávněnou reklamací.
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30ti dní od přijetí, bude zboží připraveno u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s výše uvedenými podmínkami.

Výsledek reklamace:

Přílohy:

Datum vydání/odeslání:

Podpis: