**Smlouva o poskytnutí sociální služby – Senior centrum Nový Bor**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, uzavřeli

1. **Paní Nováková Jana**

Narozena 01. 01. 1950

trvalé bydliště B.Egermanna 1, 111 00, Nový Bor

v textu této Smlouvy dále jen „Klientka“

1. **Ambeat Health Care, a. s.**

Týnská 632/10, 110 00 Praha 1

***Provozovna Senior centrum Nový Bor***

B. Egermanna 354, 473 01 Nový Bor

IČ: 24160369

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

zastoupený Andreou Málkovou ředitelkou Senior centra Nový Bor

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, tuto

**Smlouvu o poskytnutí sociální služby – domov pro seniory**

**podle § 49 cit. zákona**

v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“:

**I.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientce tyto základní činnosti:

a) ubytování,

b) stravování,

c) úkony péče.

2. Rozsah péče v jednotlivých oblastech je stanoven dle individuálních schopností Klientky

v jejím individuálním plánu, který je pravidelně přehodnocován.

3. Nad rámec základních činností mohou být Klientce poskytnuty fakultativní činnosti uvedené v samostatné příloze této smlouvy.

**II.**

**Ubytování**

1. Klientce se poskytuje ubytování v dvojlůžkovém pokoji.

2. Pokoj je vybaven polohovatelným lůžkem, nočním stolkem, šatní skříní, stolem a židlí, připojením k TV a datovým připojením. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klientka, dle kapacitních možností pokoje, vybavit pokoj také svými osobními věcmi a nábytkem.

3. Mimo pokoj může Klientka způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Klienty také:

a) koupelny, toalety

b) jídelnu

c) kuchyňku

d) společenskou, aktivizační a návštěvní místnost s knihovnou

e) chráněnou zahradu s lavičkami

4. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a žehlení.

5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klientky spojených s užíváním těchto prostor.

6. Klientka je povinna užívat prostory vyhrazené jí k ubytování a k užívání řádně.  
V prostorách nesmí Klientka bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny a ani tyto prostory využívat k ubytování dalších osob. Při svévolném poškození majetku Poskytovatele, odpovídá Klientka za škodu, kterou způsobila (hradí plně náklady na opravu nebo výměnu věci zakoupením jiné).

**III.**

**Stravování**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientce celodenní stravu, odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování a to v rozsahu 3 hlavních jídel denně (snídaně, oběd a večeře) a jedné svačiny. Stravování je zajištěno prostřednictvím dodavatelské firmy v počtu 1 hlavního jídla denně – oběd. Snídaně, svačiny a večeře zajišťuje Senior centrum Nový Bor.

2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle „Vnitřního řádu Senior centra Nový Bor“.

**IV.**

**Úkony péče**

1. Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat Klientce, která je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

a) pomoc při osobní hygieny nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

b) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

d) sociálně terapeutické činnosti,

e) aktivizační činnosti,

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**V.**

**Fakultativní činnosti**

1. Poskytovatel poskytne Klientce fakultativní činnosti při poskytování sociálních služeb

podle dohody s ní. ceny za fakultativní činnosti jsou stanoveny v samostatné příloze této smlouvy.

**VI.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Senior centru Nový Bor, B. Egermanna

354, 473 01 Nový Bor, provozované Poskytovatelem Ambeat Health Care, a. s.,

Týnská 632/10, 110 00 Praha 1.

2. Rozsah poskytování sociální služby sjednaný v čl. I. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně,  
a to každý den po dobu platnosti Smlouvy.

**VII.**

**Výše úhrady a způsob jejího placení**

1. Klientka je povinna zaplatit úhradu za ubytování a úhradu za stravu dle platného ceníku služeb Senior centra Nový Bor, který je přílohou této Smlouvy.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu výše úhrady v souladu se změnami úhrad v rámci platné prováděcí vyhlášky k zákonu o sociálních službách č. 505/2006 Sb. O těchto změnách bude Klientka vždy včas informována. Změna výše úhrady bude případně provedena formou dodatku k této Smlouvě.

3. Pokud by Klientce po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši 15 % jejího měsíčního příjmu *(má Poskytovatel právo podle § 71 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. se dohodnout na spoluúčasti na úhradě formou doplatku s osobou blízkou Klientky nebo s jinou fyzickou osobou)* částky úhrady se sníží. 15% z celkového příjmu Klientky bude uložen na jejím depozitním účtu k použití, dle potřeb Klientky.

4. Klientka je povinna zaplatit úhradu za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

5. Klientka je povinna zaplatit úhradu za individuálně sjednané fakultativní činnosti podle vnitřních pravidel Senior centra Nový Bor.

6. Poskytovatel je povinen na žádost Klientky předložit písemné vyúčtování úhrady podle

odstavců 1 – 3 za kalendářní měsíc/e, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podání žádosti. Poskytovatel je povinen písemně předložit Klientce vyúčtování za uplynulý kalendářní

rok nejdéle do 31. ledna následujícího roku.

7. Klientka se zavazuje a je povinna platit úhradu podle tohoto článku:

a) hromadným výplatním seznamem

b) převodem na účet Poskytovatele č. 19-2359437339/0800 vedený u České Spořitelny, a. s., jako variabilní symbol se uvádí rodné číslo klientky.

c) v hotovosti do pokladny Senior Centra Nový Bor

Úhrada musí být Poskytovateli zaplacena do 15. dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacena.

8. Přeplatky za úhradu za ubytování se při nepřítomnosti Klientky nevrací.

9. Přeplatky za úhradu za stravné a za úhradu za úkony péče se vrací dle platných „Vnitřních pravidel Senior centra Nový Bor“.

10. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy  
je Poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Klientce (Opatrovníku) předat nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Klientce (Opatrovníku) převodem na její depozitní účet nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

11. Má-li Klientka sníženou úhradu, je povinna sdělovat Poskytovateli skutečnou výši svého příjmu při každé změně příjmu nejpozději do 8 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně příjmů došlo.

**VIII.**

**Ujednání o dodržování „Vnitřních pravidel Senior centra Nový Bor“ stanovených Poskytovatelem**

1. Klientka prohlašuje, že byla seznámena s „Vnitřními pravidly Senior centra Nový Bor“,   
v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy, a že mu plně porozuměla. Vnitřní pravidla jsou přílohou této Smlouvy.

2. Klientka se zavazuje a je povinna „Vnitřní pravidla Senior centra Nový Bor“ dodržovat.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na případné změny „Vnitřních pravidel Senior centra Nový

Bor“, tyto změny budou neprodleně oznámeny Klientce formou písemného dodatku.

**IX.**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

1. Klientka může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Klientkou činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce

následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď Poskytovateli doručena.

2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Klientka hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy,

Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- zamlčení změn ve výši příjmu, pokud byla úhrada za ubytování a stravu snížena,

- nezaplacení úhrady stanovené podle čl. VII. této Smlouvy.

b) jestliže Klientka i po třetím písemném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které jí vyplývají z „Vnitřních pravidel Senior centra Nový Bor“,

c) jestliže došlo ke změně poměrů Klientky, zejména zdravotního stavu a Poskytovatel  
 není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny Klientka  
 potřebuje – Klientka již nesplňuje podmínky cílové skupiny.

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď Klientce doručena.

4. Smlouva může být ukončena i vzájemnou písemnou dohodou mezi Klientkou a Poskytovatelem i bez udání důvodu.

**X.**

**Doba platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu smluvními stranami.

2. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu smluvními

stranami na dobu neurčitou.

3. Klientka nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

**XI.**

**Ostatní ujednání**

1. Do jednoho měsíce po zahájení poskytování sociální služby ustanoví Poskytovatel Klientce klíčového pracovníka, který na základě osobního cíle Klientky, se kterým do služby přichází, sepíše s Klientkou individuální plán.

2. Klientka při nástupu do Domova pro seniory dostane náramkové hodinky, které slouží jako komunikační zařízení mezi pracovníky přímé péče a Klientkou. Toto komunikační zařízení umožňuje Klientce možnost přivolat pomoc kdykoli a kdekoli to bude nutné.

3. Klientka souhlasí se zpracováním svých osobních údajů. Při nakládání s informacemi o Klientce je postupováno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů  
č. 101/2000 Sb. v platném znění.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Klientka a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem

úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Novém Boru, dne 11. 8. 2016

………….……………… …….……………………….

**podpis Klientky podpis Poskytovatele**

**Andrea Málková,**

**ředitelka Senior centra Nový Bor**

**Přílohy:**

Ceník služeb Domova pro seniory

*Ceník fakultativních činností*

Vnitřní předpisy Senior centra Nový Bor